

Partage de Meilleures Pratiques



Le groupe directeur du Comité, où se réunissent toutes les équipes dirigeantes des groupes de travail, s'efforce de doter les groupes des outils et ressources essentiels nécessaires pour obtenir l'engagement le plus large possible de la part des membres.

Il encourage activement la participation aux groupes de travail et partage les formats, les expériences et les leçons apprises entre les groupes. Il supervise l'évolution de la structure des groupes et les synergies thématiques.

Performances et Opérations

Le groupe de travail « Performance et Opérations » s'engage à améliorer en permanence le réseau européen d'opérations postales.

Il favorise la sensibilisation à la qualité de service en améliorant les normes européennes de qualité de service, la gestion de la qualité et les activités de mesure. Cela permet de renforcer l'expertise en matière de qualité de service, en permettant aux opérateurs postaux européens de partager leurs connaissances opérationnelles.



Il sert également de plateforme collaborative pour discuter de sujets opérationnels, explorer les nouvelles technologies opérationnelles et les outils informatiques, les méthodologies et les meilleures pratiques par le biais d'ateliers et de réunions sur site.

Les experts postaux opérationnels soutiennent régulièrement la mise en place et la gestion de projets relatifs à la qualité de service.

Dirigé par

Président : Drazen Ladis (Hrvatska pošta)

Vice-présidents : Tadas Drunga (Omniva) & Anna Lanfranco (Poste Italiane)

Commerce électronique

Données opérationnelles

Le groupe de travail Données opérationnelles tient les membres informés des nouvelles exigences réglementaires liées aux données opérationnelles, notamment celles concernant les services postaux, les douanes, la sécurité et le transport. Il suit également l'évolution du modèle postal mondial, tel que l'Electronic Advanced Data (EAD).



Le groupe s'engage à sensibiliser aux avantages opérationnels de données précises et opportunes, à promouvoir l'échange efficace de données et à partager les bonnes pratiques entre les membres.

Dirigé par

Présidence : Jørgen Sondrup (PostNord Danemark)

Vice-présidentes : Yvonne Rohde (PostNL) et Ela Çelik (PTT Turkish Post)

Rémunération

Le Forum Rémunération sert de base de connaissances pour tous les membres de PostEurop. Il offre un aperçu des systèmes de rémunération tels que les frais terminaux, les tarifs terrestres entrants et d'autres sujets connexes au cours de chaque cycle de congrès de l'UPU.

Le Forum offre une plateforme de collaboration pour l'échange d'informations et d'expertise sur les développements clés dans le domaine postal. Le forum coordonne les discussions européennes sur la rémunération pour le prochain Congrès de l'UPU, encourageant les membres à participer activement aux activités de l'UPU. En outre, il aide les postes membres à se préparer aux changements apportés aux systèmes de rémunération de l'UPU.



Dirigé par

Vice-présidents : Fredrik Andersson (PostNord Sweden), Benoît Peetersille (bpost) et Paolo Virgili (Poste Italiane)

Réseau de Bureaux de poste

Le Forum Réseau de bureaux de poste permet aux opérateurs postaux d'échanger leurs points de vue et leurs expériences sur les questions liées aux bureaux de poste. Les sujets abordés comprennent le processus de transition entre les bureaux postaux exploités par l'entreprise et ceux exploités par des partenaires, ainsi que l'introduction de nouveaux produits et services de guichet.



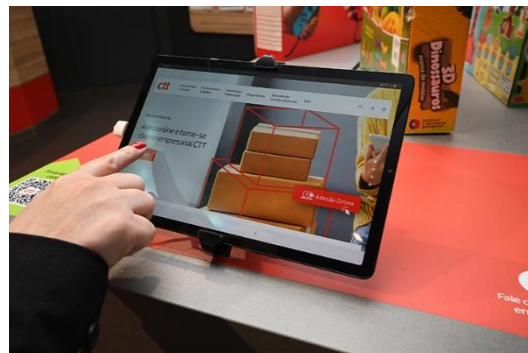
Dirigé par

Président : Jason Byrne (An Post)

Vice-présidents : Barry Husman (PostNL) et Christian Schneider (Österreichische Post)

Innovation

Le Forum Innovation alimente les discussions sur les dernières tendances et évolutions dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Il s'engage à développer et à améliorer l'efficacité, ainsi qu'à inspirer les membres sur les moyens d'améliorer la qualité du service grâce à de nouveaux services à valeur ajoutée et à des solutions personnalisées intégrées dans les technologies de l'information.



Dirigé par

Président : Carlos Bhatt (CTT Correios de Portugal)

Vice-présidents : Sophie Desier-Biehler (La Poste) et Thierry Golliard (Poste Suisse)

Santé et Sécurité au travail

Le groupe de travail Santé et Sécurité au travail sert de plateforme pour le partage des meilleures pratiques et l'échange de connaissances, en réunissant des experts en santé et sécurité au travail de notre groupe de pairs, les opérateurs postaux.

Les principaux sujets abordés sont la santé mentale/le stress au travail, les risques psychosociaux, les taux de maladie, les accidents du travail – leurs causes sous-jacentes et les mesures pratiques d'atténuation, les questions de sécurité routière, l'ergonomie, les implications d'une main-d'œuvre plus âgée – la prise en compte des risques futurs. Le groupe donne également accès à des tutoriels, des vidéos, du matériel de formation, des études de cas et d'autres ressources précieuses.



Dirigé par

Président : Noel Lacey (An Post)

Vice-président : Jan Matthys (bpost)

Tendances émergentes

Les membres de ce groupe de travail aident à identifier les tendances potentielles ayant un impact significatif sur le secteur postal.

Le groupe surveille et rassemble des informations pertinentes sur ces tendances, en se concentrant sur les développements qui affectent le réseau postal. Il tient la communauté PostEurop au courant des nouvelles tendances et technologies et de leur application pratique dans le secteur postal.



Dirigé par

Co-présidents: Kaan Çirasun (PTT Turkish Post) et Stefano Gori (Poste Italiane)

Vice-présidentes : Simona Bratuša (Pošta Slovenije) et Valentina Tomei (Poste Italiane)

Timbres et Philatélie

Le groupe de travail « Timbres et philatélie » promeut activement les timbres et la philatélie, en mettant l'accent sur les timbres EUROPA. Il est chargé de sélectionner les thèmes des prochaines émissions de timbres EUROPA et de suivre les développements susceptibles d'avoir un impact sur la philatélie européenne et les timbres EUROPA.

Le groupe organise également le Forum philatélique européen, un événement très attendu qui se tient tous les deux ans.



Dirigé par

Président : Xavier Clabots (bpost)

Vice-présidentes : Johanna Finne (Åland Post) & Sitara Huseynova (Azerpost)

europastamps.eu

Forum Postal Vert

Le forum sur la mobilité verte et le groupe de travail Environnement ont fusionné pour former le Forum Postal Vert en 2024.

Ce groupe fournit une plateforme collaborative pour la coopération, l'apprentissage et le progrès, visant à accroître la sensibilisation à l'environnement et la performance environnementale par le biais de la recherche et de l'action partagées. Les principaux domaines d'action sont la logistique postale durable et la prise en compte de l'impact de la législation européenne en matière d'environnement.



Dans le domaine de la collecte de données sur les gaz à effet de serre, PostEurop a signé un accord de coopération avec la Société postale internationale (IPC) en mai 2013 pour collaborer à la mesure et à la déclaration des émissions de carbone.

Dirigé par

Président: John Smith (An Post)

Vice-présidents : André Jäntges (Deutsche Post), Maria José Rebelo (CTT Correios de Portugal) et Anita Žibrat (Pošta Slovenije)

Inspirons-nous!

[Brochure Innovation 2025 de PostEurop](#)

Contactez-nous

T: +32 2 761 9650

info@posteurop.org

Boulevard Brand Whitlock 114
1200 Bruxelles
Belgique