



Communiqué de presse

Paris, le 22 août 2025

NOUVELLES REGLES DOUANIERES AMERICAINES : SUSPENSION DU TRAFIC DES COLIS POSTAUX VERS LES ETATS-UNIS

Le 30 juillet 2025, les États-Unis ont adopté un décret qui modifie les procédures douanières pour les marchandises envoyées par colis postal vers les États-Unis.

Faisant suite à une première communication presse en date du 20 août, et du fait de spécifications et modalités techniques toujours incomplètes et du délai extrêmement court pour se préparer, La Poste confirme qu'elle est contrainte de suspendre temporairement les envois de colis vers les États-Unis, et ce dès le 25 août.

Seuls les envois de cadeaux entre particuliers de moins de 100 \$ seront maintenus, n'étant pas concernés par cette taxe.

Une situation généralisée

PostEurop, l'organisation des 51 acteurs postaux européens en charge du service universel postal, a annoncé dès le 20 août le risque de suspension de service*.

Malgré des discussions avec les services de la douane américaine, aucun délai n'a été accordé aux opérateurs postaux pour s'organiser et assurer les développements informatiques nécessaires à la mise en conformité avec les nouvelles règles fixées.

Dans ces conditions, de nombreuses postes européennes ont déjà pris des mesures similaires. A titre d'exemples, BPost (la poste belge), Correos (la poste espagnole), PostNord (le réseau suédo-danois), Deutsche Post (la poste allemande), ou encore Austrian Post (la poste autrichienne) ont déjà annoncé l'interruption des envois de colis postaux à destination des États-Unis.

Un dispositif d'information déployé pour les clients

Les clients particuliers qui souhaitent envoyer des cadeaux d'une valeur inférieure à 100 \$ aux États-Unis pourront toujours le faire, ces envois n'étant pas concernés par la taxe.

A noter que Chronopost fonctionne normalement, étant un expressiste non assujetti aux règles de dédouanement postal.

Pour plus d'informations sur les envois de colis vers les USA, les particuliers peuvent contacter le numéro d'appel 3631 et se renseigner sur laposte.fr ou en bureaux de poste.

Les clients entreprises seront accompagnés par leurs interlocuteurs habituels de La Poste. Ils peuvent contacter le 3634 pour tout renseignement.

La Poste regrette cette situation contraignante pour ses clients, elle avait communiqué et travaille en étroite collaboration avec les autorités américaines et les fédérations de postes pour la résoudre dans les meilleurs délais.

* (message consultable ici : [U.S. Executive Order on De Minimis to Affect Global Postal Shipments from 29 August 2025 - PostEurop](#)).

A propos du groupe La Poste :

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 12e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 40 500 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et plus de 23 500 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue 2,6 milliards de colis par an dans le monde et 5,6 milliards de lettres, 6 jours par semaine. En 2024, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros, dont 44,6 % à l'international, et emploie 227 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont près de 166 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.

Contact presse : service.presse@laposte.fr – 01 55 44 22 37

*(message consultable ici : [U.S. Executive Order on De Minimis\[\] to Affect Global Postal Shipments from 29 August 2025 - PostEurop](#)).