

# VISION DURABILITÉ

La Vision Durabilité de PostEurop s'inspire des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations unies et couvre les contributions des opérateurs postaux en matière de durabilité à travers 3 piliers :

  
Environnement

  
Social

  
Économie

PostEurop et ses Membres placent la durabilité au cœur de leurs actions et **s'alignent pleinement sur les objectifs de l'UE visant à réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2030 et à atteindre la neutralité climatique d'ici le milieu du siècle**, en mettant l'accent sur la réduction des émissions générées par les bâtiments et les activités de transport.

## ENVIRONNEMENT <sup>1</sup>

 **Neutralité climatique**  
La réduction des émissions de GES est notre priorité:

- La plupart des opérateurs ont déjà mis en place des **objectifs de réduction des émissions**.
- Quelques opérateurs sont déjà **neutres en carbone** tandis que d'autres visent à le devenir à moyen terme.



- Près de **80%** des opérateurs postaux ont **mis en place des politiques durables avec des engagements spécifiques**.

## Décarbonisation de la flotte

Les opérateurs postaux ont **plus de:**

  
**58,000**  
véhicules alimentés par des carburants alternatifs.



  
**30,000**  
sont des véhicules électriques.

  
**170,000**  
Employés postaux qui effectuent la livraison à pied.

  
**100,000**  
qui livrent à vélo ou à vélo électrique.



Les sources d'énergie alternatives et les **infrastructures de chargement et de ravitaillement** sont essentielles pour rendre viable une transition aussi ambitieuse.



Les opérateurs postaux décarbonisent leurs flottes en **utilisant des technologies avancées** telles que l'électricité, l'hydrogène ou les biocarburants.

<sup>1</sup>Résultats de l'enquête menée par PostEurop à la fin de 2021; données provenant de 22 opérateurs postaux nationaux.

## Efficacité énergétique

La **réduction de la consommation d'énergie** dans les bâtiments est essentielle pour les opérateurs postaux, étant donné leur vaste réseau de centres opérationnels et de bureaux de poste.



• **77%** de l'énergie utilisée par les opérateurs postaux provient de sources renouvelables.



• Presque **60 %** des opérateurs postaux produisent de l'énergie renouvelable pour leur propre consommation (par exemple, des panneaux solaires sur les bâtiments).



## Produits durables

De nombreux opérateurs proposent **des produits sans émission et/ou neutres en carbone**, et la plupart des opérateurs **compensent volontairement leurs émissions de carbone**.



Les opérateurs postaux mettent en œuvre des solutions **innovantes** pour réduire les émissions tout en garantissant un large **choix aux consommateurs**:



L'utilisation de la technologie pour **optimiser la planification des itinéraires et le taux de mutualisation des véhicules** permet de réduire le nombre de kilomètres parcourus.

Pour minimiser les tentatives de livraison infructueuses, nous nous appuyons à la fois sur:



**Des livraisons à domicile programmées et optimisées.**



**l'augmentation du nombre de consignes à colis:**

**30%** entre 2018 et 2020.

## Économie circulaire

Les Membres de PostEurop mettent en place des **modèles de gestion des déchets et donnent la priorité** aux principes de l'économie circulaire.



Ces principes s'appliquent aux éléments suivants

- Emballage
- Papier
- Plastiques
- Véhicules
- Batteries
- Équipements électriques



Les opérateurs postaux travaillent à une **stratégie zéro déchet**

en introduisant des emballages réutilisables et en réduisant la consommation de papier.



## SOCIAL<sup>2</sup>

Le secteur postal est un secteur à forte intensité de main-d'œuvre et axé sur les personnes, avec environ 2 millions de travailleurs dans les 55 opérateurs membres de PostEurop.

 **1,1 millions**  
de travailleurs dans 25 opérateurs européens.

 L'emploi est resté relativement **stable** entre 2018 et 2020.

 **>60%** de l'effectif dédié à la livraison.

 **~50%** des employés sont des **femmes**.

 L'âge moyen des employés est de **45 ans**.  
Et **40%** ont plus de 50 ans.

<sup>2</sup>Résultats de l'enquête menée par PostEurop au début de l'année 2022; données provenant de 25 opérateurs postaux nationaux.



**RÉSILIENCE SANTÉ**  
**BIEN-ÊTRE NON-DISCRIMINATION**  
**DIALOGUE SOCIAL SÉCURITÉ**  
**FORMATION**  
**AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES**  
**MOTIVATION DIVERSITÉ**



Le **Service postal universel** touche tous les citoyens en les maintenant connectés (et pas seulement) aux services postaux.



La **viabilité économique à long terme de l'Obbligation de Service universel (OSU)** doit être garantie pour continuer à assurer ce service essentiel.

## ECONOMIE

Les opérateurs postaux jouent un **rôle essentiel** dans le marché unique en favorisant la croissance économique, la cohésion et l'inclusion sociales, ainsi que le développement des zones rurales, en maintenant tous les territoires connectés.



Connecter

**800 millions**

de personnes et d'entreprises chaque jour.



**>60 milliards**

d'envois traités par an.



**258 millions**

de points de distribution.



**55 opérateurs postaux**

représentés par PostEurop.

**= 1%**

des **PIB**  
nationaux.

**PostEurop** est l'Association représentant **55 opérateurs postaux publics européens**, responsables de la mise en œuvre du service postal universel. Depuis 1993, PostEurop s'engage à soutenir et à développer un marché européen des communications postales durable et compétitif, accessible à tous les clients, et à assurer un service universel moderne, efficace et abordable.