

QUELLES SONT LES MESURES EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES MISES EN PLACE PAR LES OPÉRATEURS POSTAUX?

09 avril 2020

Des règles claires en vigueur pour protéger les employés des postes et les citoyens

En tant qu'un des employeurs les plus importants dans la plupart des pays européens, les opérateurs postaux font tout ce qui est en leur pouvoir pour assurer la santé et la sécurité de des employés postaux et de leurs clients. Chaque pays européen ainsi que l'opérateur postal respectif ont mis en place des règles claires pour protéger au mieux leurs employés et leurs citoyens. Cela a nécessité une adaptation en conséquence de l'organisation du travail, et ce, à tous les niveaux, y compris le respect de règles strictes en matière d'hygiène et de contact personnel, des mesures pour assurer une distanciation sociale adéquate entre les employés, l'ajustement des processus de livraison pour minimiser les contacts afin de réduire le risque d'infection et, si possible, des conditions de travail flexibles tout en assurant la continuité de nos services. Toutes ces mesures ont été mises en œuvre en collaboration avec les autorités sanitaires nationales, les médecins du travail et les organisations syndicales.

Informar les employés des postes par plusieurs canaux

Dans ce contexte, fournir régulièrement des informations à tous les employés est essentiel pour communiquer les mesures pertinentes, répondre aux interrogations des employés ainsi qu'aux éventuelles craintes et contribuer à lutter contre la désinformation. Les entreprises postales utilisent donc plusieurs canaux de communication, par exemple en distribuant des brochures, en placardant des affiches sur la bonne hygiène des mains dans leurs installations ou en fournissant des documents de questions/réponses pour mieux informer leurs employés.

Un message commun de solidarité et de reconnaissance des partenaires sociaux européens du secteur

Tout en suivant l'évolution de la situation, les partenaires sociaux européens du secteur postal ont pris l'initiative de transmettre un message commun de solidarité et de reconnaissance pour les efforts considérables déployés par tous les employés des postes en ces temps très difficiles pour faire avancer l'Europe. Dans ce message, ils reconnaissent que sans les opérateurs postaux et les milliers d'employés des postes de chaque pays européen, l'Europe serait au point mort. Ils soulignent que grâce à des personnes engagées, les opérateurs postaux aident les gens à rester connectés et garantissent l'approvisionnement de produits du quotidien et médicaux à travers l'Europe.