

FORUM GREEN FLEET

Pleins feux sur les solutions pour un climat neutre

Alors que les négociations relatives à un nouvel accord post-Kyoto se poursuivent après la COP15, les opérateurs postaux européens persistent dans leur quête de solutions pour un climat neutre. C'est dans cette même optique que PostEurop a récemment lancé son initiative de Forum Green Fleet qui vise à aider ses opérateurs membres à faire face aux nombreux défis auxquels ils sont confrontés. De nos jours, le transport constitue l'épine dorsale opérationnelle des opérateurs postaux publics européens qui sont soumis à une pression constante afin d'assurer une performance optimale.



L'industrie postale étant confrontée à de nombreux défis tels que l'augmentation du coût des combustibles fossiles et le besoin croissant de solutions pour un climat neutre, les vastes études et essais menés sur des véhicules postaux alimentés par une technologie hybride, électrique ou hydrogène permettent de tendre vers ces solutions.

"Avec près de 1 million de véhicules postaux à travers l'Europe, nous misons énormément sur la collaboration de tous en vue d'aboutir à une solution commune pour des flottes encore plus vertes."

p2

Réduction des gaz à effet de serre

- Le Programme de réduction des GES de PostEurop a pour objectif de permettre aux Membres de l'Association de partager leur expertise dans le but de mesurer, d'analyser et de réduire leurs émissions globales de CO2.
- Veuillez consulter le site www.greenpostproject.eu.

Green Post

- Le Projet Green Post vise à tester l'utilisation de véhicules électriques et hybrides comme véhicules alternatifs pour la livraison postale. Le Projet est (EC - EACI).
- Veuillez consulter le site www.greenpostproject.eu.

DANS CE NUMÉRO

• BRÈVES	2
• L'ASSOCIATION	3
Nouveaux visages	3
Agenda Postal	3
• AFFAIRES RÉGLEMENTAIRES	4
CAI	4
CAE	4
• RESPONSABILITÉ SOCIALE	5
• OPÉRATIONS	6
• MARCHÉ	7
• PROJETS EUROPÉENS	7
• ANNONCES	8



Prochaines réunions

- **24 Fév** - 78ème réunion du Conseil d'administration de PostEurop, Genval, Belgique,
- **10 MAR** - Réunion du GT Directive postale, Bruxelles, Belgique
- **11 MAR** - Réunion du GT Sûreté aérienne, Bruxelles, Belgique
- **15 MAR** - Réunion des GT Lettres et Colis, Bruxelles, Belgique
- **14 AVR** - CEO Forum, Budapest, Hongrie

Infos & Souscriptions sur: www.posteurop.org

Editorial



Chers membres, chers (chères) collègues,

Bienvenue dans la première édition de PostEurop**NEWS**, qui remplace désormais l'ancienne "Lettre

aux Membres" de PostEurop. Cette nouvelle publication servira de vitrine aux nombreuses activités présentes et futures de l'Association, tant au sein de ses groupes de travail qu'à travers la communauté postale en général. J'invite d'ores et déjà nos Membres ainsi que tous nos lecteurs à y contribuer.

“Nos lecteurs veulent des nouvelles régulièrement.”

Une de cette première édition est consacrée au récent Forum Green Fleet qui a notamment permis à ses participants de soulever la question de l'utilisation de véhicules postaux plus écologiques et d'en débattre. Nul doute que l'environnement occupe une place prépondérante au rang des priorités de chacun.

Les derniers mois ont également vu l'arrivée de bon nombre de nouveaux collaborateurs au sein de la sphère d'activité de l'Association ; notre nouveau Secrétaire Général fait notamment partie des nouveaux visages de PostEurop. À noter également parmi les changements importants, le déménagement du Siège de l'Association dans de nouveaux bureaux plus adaptés à une équipe qui ne cesse de s'agrandir.

Nous espérons que vous apprécierez ce premier numéro de PostEurop**NEWS** et vous encourageons d'ores et déjà à nous faire part de vos remarques et commentaires relatifs à cette nouvelle publication.

Cynthia Wee

Responsable de la Communication

cynthia.wee@posteurop.org

BRÈVES

- **Nouveau départ pour Hrvatska posta d.d.** . Selon les résultats de son dernier rapport financier, Hrvatska posta d.d. a réalisé un bénéfice d'exploitation de 169 millions de HRK (31,5 millions de dollars) sur son activité principale en 2009. L'opérateur croate a augmenté son revenu postal de 17% et son revenu total de près de 9%, tout en réduisant ses dépenses de 4%.
- **Adam Crozier quitte Royal Mail pour un poste à ITV.** Royal Mail a annoncé le départ de son Directeur général Adam Crozier qui devrait prendre la tête de la chaîne de télévision britannique ITV dans le courant de l'année.
- **Claude Béglé quitte la Présidence du Conseil d'administration de La Poste suisse** après avoir fait l'objet pendant plusieurs semaines de nombreuses critiques relatives à sa gestion et à son leadership stratégique de la part du monde politique et des médias suisses. C'est l'ancien directeur de l'Union patronale suisse Peter Hasler qui lui succèdera dans ses fonctions.
- **Les opérateurs postaux européens de l'UPU viennent en aide aux victimes d'Haïti.** Peu après la catastrophe qui a dévasté Port-au-Prince, les opérateurs postaux européens, dont le Groupe La Poste France, TNT Post, DHL Deutsche Post, La Poste de Monaco, La Poste – De Post, CTT-Correios de Portugal, La Poste suisse, Correos et Liechtensteinische Post AG, ont lancé diverses initiatives pour venir en aide aux victimes du séisme en Haïti. En outre, le Bureau international de l'UPU a créé une cellule de crise rassemblant des experts postaux du monde entier afin de coordonner l'assistance au bénéfice de la poste haïtienne, qui n'a pas échappé au virulent séisme.
- **Österreichische Post AG opte pour le gaz naturel en vue d'économiser 120 tonnes de CO2.** Österreichische Post AG passe au gaz naturel et aux systèmes d'alimentation électrique dans le but d'économiser 120 tonnes d'émissions de CO2 par an. En tant que partenaire de Klima:aktiv, un projet environnemental pour la protection active du climat, la poste autrichienne s'est engagée à réduire ses émissions de CO2 de 10% d'ici 2012.



Le Forum Green Fleet a réuni des experts en matière d'environnement et d'opérations avec des représentants de la Commission européenne, des instituts de recherche ainsi que des fournisseurs et des fabricants afin de continuer à stimuler et à faciliter le partage de meilleures pratiques ou l'échange de connaissances et de permettre une rencontre avec les représentants de l'industrie dans ce domaine. Les participants ont été invités à donner un aperçu des initiatives de transport écologique lancées par leurs organisations respectives en matière de véhicules hybrides, électriques et à hydrogène.

La réunion modérée par PostEurop a permis aux participants de présenter leurs idées,

leurs préoccupations et leurs attentes, ainsi que de débattre des avantages et des inconvénients liés aux nouvelles technologies et, enfin, de s'accorder sur une marche à suivre pour le futur. Un nouveau comité constitué de représentants de Royal Mail, P & T Luxembourg, TNT, Itella, CTT Correios de Portugal, Deutsche Post DHL, La Poste France, Poste Italienne, La Poste-De Post, Posten Norge et Magyar Posta a été mis en place. M. Georg Schlaghecken de Deutsche Post DHL a été élu à la Présidence de ce Comité et sa Vice-présidence est assurée par Poste Italienne. Les participants ont décidé de se réunir au mois de juin afin de mettre en place une marche à suivre et de débattre de leurs activités futures.

POSTEUROP PRÉSENTE SON NOUVEAU SECRÉTAIRE GÉNÉRAL BOTOND SZEKENY



Botond Székény
Secrétaire général

Avant de rejoindre PostEurop, M. Székény a occupé le poste de Directeur des Affaires internationales à Magyar Posta, en Hongrie, où il était chargé des affaires internationales et des relations internationales de l'opérateur postal hongrois depuis 2003.

Il a également été membre du Comité de Direction de Magyar Posta. Durant ces années, il a contribué au renouvellement du portefeuille de services internationaux de l'entreprise, au développement des activités relatives à la vente internationale ainsi qu'à l'amélioration considérable de la qualité des services postaux internationaux de Magyar Posta, reconnue en 2008 par le plus prestigieux Certificat d'Excellence de l'industrie.

Avant sa nomination au poste de nouveau Secrétaire général de PostEurop, Botond avait déjà eu l'occasion de se familiariser avec l'Association en tant que membre du Conseil d'administration et Président du Comité Affaires européennes de.

"PostEurop bénéficie d'une position unique qui lui permet d'entreprendre avec dynamisme de nombreuses initiatives à l'échelle européenne au nom de ses Membres. En tant que nouveau Secrétaire général, je suis déterminé à poursuivre le développement de l'Association tout en apportant une certaine valeur ajoutée à nos Membres."

Assemblée plénière de PostEurop à Bled

Les opérateurs postaux européens se sont réunis à l'occasion de l'Assemblée plénière de PostEurop organisée par la Poste slovène à Bled, en Slovénie, les 7 et 8 octobre derniers. La première journée de l'Assemblée plénière a été consacrée à une série de thèmes axés sur la découverte de nouvelles "opportunités" en ces temps de "crise" et de déclin des volumes. Les opportunités explorées ont notamment porté sur des services, des innovations et des communications électroniques dont la valeur ajoutée est axée sur la clientèle ainsi que sur le domaine du e-commerce.

À travers une série de sondages interactifs qui ont ponctué la première journée de l'Assemblée plénière de PostEurop à Bled, la plupart des délégués ont déclaré que leurs organisations se penchaient actuellement sur les innovations et les possibilités d'intégrer les services électroniques et le commerce électronique dans leurs activités, mais ont admis qu'ils ne disposaient pas des ressources ou des compétences pour saisir les opportunités d'eux-mêmes. La plupart travaillent avec des partenaires dans ce domaine.

La seconde journée a été consacrée aux affaires internes de PostEurop, et notamment à la signature officielle de la Déclaration commune entre l'UPU et PostEurop dans le domaine de la qualité de service et l'annonce du lauréat du concours Europa 2009, à savoir Magyar Posta.

En sa qualité d'hôte, c'est avec grand professionnalisme que la poste slovène a accueilli tous les délégués dans la magnifique ville de Bled. Les délégués ont été reçus par un discours de bienvenue de M. Aleš Hauc, Directeur général de Posta Slovenije d.o.o. Pour clôturer la première journée, les participants de l'Assemblée plénière ont eu l'occasion de se plonger dans la culture slovène lors d'un dîner spécialement organisé par leur hôte. La générosité et l'hospitalité de l'équipe slovène ont grandement contribué à la réussite de cette Assemblée plénière 2009 de PostEurop.

NOUVEAUX VISAGES



Ronny Kaufmann
Responsable des Affaires publiques et internationales à la Poste Suisse. ronny.kaufmann@poste.ch



Jurgen Lohmeyer VP
Relations internationales/ Importations chez Deutsche Post DHL. J.Lohmeyer@DeutschePost.de



Lazlo Szivi Directeur général adjoint à Magyar Posta Zrt. Szivi.Laszlo@posta.hu

ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE DE VADUZ

La prochaine Assemblée plénière de PostEurop se tiendra à Vaduz, au Lichtenstein, les 13 et 14 octobre 2010, et sera organisée en collaboration avec Liechtensteinische Post AG

CAI



Maria Isabel Tavares
CTT-Correos de
Portugal

Réunion du CAI à Bled

Le Comité Affaires internationales (CAI), composé principalement des groupes de travail "Union postale universelle (UPU) et Unions restreintes" et "Europe élargie", a profité de la présence de nombreux délégués à l'Assemblée plénière de PostEurop pour se réunir à Bled afin de discuter des principaux thèmes qui seront abordés à la session

annuelle du Conseil d'administration (CA) de l'UPU à Berne, au cours de laquelle plusieurs groupes de travail du Conseil d'exploitation postale se réuniront.

Le Groupe de Travail UPU et UR s'est principalement penché sur la Stratégie et la Réforme de l'UPU ainsi que sur l'examen de la révision des actes entreprise par le CA.

Quant aux membres du GT Europe élargie, ils ont eu l'occasion de revoir leur stratégie relative à divers thèmes pertinents pour les prochains mois. Les deux groupes se réuniront à nouveau en mars 2010.

14ème Plénière du Comité Affaires internationales à Bruges

Le Comité Affaires internationales (CAI) a tenu une autre séance plénière le 9 décembre 2009 à Bruges. Cette dernière fut l'occasion de

dresser un récapitulatif des actions entreprises au cours de l'année 2009 et de s'accorder sur un plan d'action commun à tous les groupes de travail.

En outre, un débat est intervenu sur les indicateurs de performance clés établis pour le Comité et les groupes de travail ainsi que sur la nécessité de traiter des propositions de services financiers postaux au sein du Groupe de Travail UPU & UR en vue du prochain Congrès de l'UPU et des sessions du CEP.

En prévision de la prochaine session du CEP de l'UPU qui se tiendra en avril à Berne, les GT Lettres et Colis ont convenu durant la plénière d'organiser une réunion conjointe à Rome le 15 mars 2010. Dans cette même optique et en vue d'attirer davantage de membres non-UE, le GT UPU & UR et le GT Europe élargie tiendront leurs réunions respectives les 8 et 9 avril 2010, en Pologne.

NOUVEAUX VISAGES DU CAE



Joost Vantomme De Post/ La Post Belgique a été élu nouveau Vice Président du CAE.

Joost.Vantomme@post.be

CAE

Avec la participation de 33 experts réglementaires représentant 23 opérateurs postaux, la plénière du CAE s'est tenue les 5 et 6 octobre 2009 à Bled dans la foulée de l'Assemblée plénière de PostEurop. Bernard Damiens, Président du Conseil d'administration de PostEurop, et ancien Secrétaire général de PostEurop, ont également participé à la réunion.

Outre les rapports périodiques sur les activités des groupes de travail et sur les activités de suivi du CAE, les membres du Comité se sont entretenus sur des sujets stratégiques. One of the recent hot issues is the postal VAT file. Botond Szebeny presented the outcome of the meeting between PostEurop and László Kovács Commissioner for Taxation and Customs Union. The Postal VAT file is now on the table of different EU institutions.

Le dossier de la TVA postale fait partie des dernières questions sensibles en date. Botond Szebeny a présenté les conclusions de la réunion entre PostEurop et László Kovács, Commissaire européen chargé de la fiscalité et de l'union douanière. Le dossier de la TVA

postale se trouve actuellement sur la table de plusieurs institutions européennes. La Cour de Justice de la Communauté européenne a adopté en avril 2009 un arrêt qui interprète la législation actuelle. La proposition de la Commission européenne visant à amender la réglementation de la TVA postale est débattue par le Conseil dans le but de parvenir à un compromis.

Suite à la nomination de M. Kamil Kiljański au poste de nouveau Chef de l'Unité postale de la Commission européenne, une réunion de présentation a été organisée entre PostEurop et M. Kiljański et son équipe. Dans le cadre de la mise en œuvre de la Troisième Directive postale, la coopération entre la Commission et les opérateurs postaux revêt et revêtra un degré élevé d'importance.

Bernard Damiens a informé les membres du CAE des derniers développements relatifs au CERP. La réunion plénière du CAE fut également l'occasion pour les participants de se pencher sur le Plan d'action du Comité pour 2010 ainsi que sur ses indicateurs de performance. Un groupe de discussion sera mis en place afin d'approfondir davantage encore le débat relatif à ces questions.



GROUPE DE TRAVAIL ENVIRONNEMENT

Le Groupe de Travail Environnement s'est réuni les 21 et 22 octobre afin de souligner l'importance du Programme de réduction des gaz à effet de serre, non seulement pour les opérateurs postaux européens mais également pour son impact à l'échelle mondiale.

Au cours de ce séminaire de deux jours, les experts d'Ernst & Young en matière d'environnement ont présenté les données recueillies. L'accent a été particulièrement mis sur la fiabilité des

données en question. Leur analyse a permis d'identifier les améliorations qu'il reste à apporter pour parvenir à une méthodologie de présentation de rapports cohérente et un objectif de réduction réaliste.

Des améliorations seront apportées à la méthodologie en vue de finaliser l'approche standardisée pour l'inventaire des émissions de GES pour le secteur postal. Ce document permettra d'assurer une certaine cohérence entre les recensements quantitatifs de l'UPU, de PostEurop et d'IPC ainsi que de créer une méthodologie d'inventaire commune à tous les opérateurs postaux.

Les membres ont également échangé

des pratiques novatrices en matière de réduction des émissions et ont introduit le concept de villes vertes afin de continuer à promouvoir la coopération entre les opérateurs postaux et les collectivités locales en vue d'améliorer la mobilité urbaine.

La réunion a également porté sur des thèmes clés axés sur la préparation de la représentation postale à la COP 15 de Copenhague.



La prochaine réunion du Groupe de Travail Environnement se tiendra en Italie, les 22 et 23 avril et sera organisée par Poste Italiane.

OBSERVATOIRE SOCIAL DU SECTEUR POSTAL

L'Observatoire social du secteur postal vise à établir une meilleure compréhension des conséquences sociales de l'évolution actuelle au sein du secteur postal. Plus précisément, il s'agit de suivre de près l'adaptation des stratégies des opérateurs postaux, les progrès faits en matière de réglementation sociale et les solutions innovantes en termes de gestion du changement RH. Le projet qui couvre neuf pays participants a été conduit par le biais d'une série d'entretiens effectués par un consultant externe avec les syndicats et les représentants des entreprises du secteur postal.



Au cours de la deuxième étape du projet, trois séminaires régionaux ont été organisés en vue d'examiner les résultats recueillis :

Les trois principaux thèmes abordés lors de ces séminaires étaient les facteurs de changement et les stratégies appliquées par les opérateurs postaux, l'évolution du dialogue social au sein d'un secteur postal libéralisé et diversifié, et enfin la formation, la mobilité et l'apprentissage continu en tant qu'outils de gestion du changement.

Ces séminaires ont ouvert la voie à un dialogue constructif entre les entreprises et les représentants syndicaux des pays participant sur leurs vues et leurs expériences respectives. La réglementation sociale était le thème central de l'ensemble des débats.

La Conférence finale de l'Observatoire social du Secteur postal s'est tenue à Bruxelles le 22 octobre 2009. L'événement a rassemblé près de 90 participants dont des représentants syndicaux et des représentants des opérateurs postaux de 17 pays ainsi que des hauts représentants de la Commission européenne et des experts externes du secteur.

La conférence a présenté les principaux résultats du projet et s'est articulée autour des trois sessions suivantes :

- Quel modèle économique et social pour

le secteur postal?

- Comment éviter le dumping social dans le secteur postal?
- Quel est le rôle du dialogue social dans la transformation du secteur?

Au cours de ces sessions, des représentants des syndicats et des opérateurs postaux ont présenté des études de cas nationales. Ces présentations ont été suivies de tables rondes avec diverses interventions de représentants de la Commission européenne, des experts du secteur et de partenaires sociaux.

Cette conférence a connu un franc succès. Elle a permis au public de mieux comprendre les impacts sociaux de l'évolution actuelle au sein du secteur postal ainsi que le rôle clé du dialogue social dans le processus de changement.

Le Rapport final du projet sera bientôt publié et distribué aux opérateurs postaux, aux syndicats des 27 États membres et à tous les acteurs concernés du secteur.

Pour en savoir plus sur le projet, veuillez consulter le site www.postsocialdialog.org

GROUPE DE TRAVAIL QUALITÉ DE SERVICE

Depuis la création du GT Qualité de Service (GT QdS) en 2006, nous avons assisté à une amélioration continue de la performance en matière de courrier transfrontalier en Europe. Afin d'optimiser davantage encore cette performance, une activité d'amélioration de la qualité de service appelée



"Upgrading" (amélioration de la qualité) a été introduite. Tous les Membres de PostEurop qui participent à cette activité d'Upgrading apprendront à évaluer leurs capacités de performance à l'étranger ainsi qu'à prendre des mesures. Il s'agit d'une activité pratique et trois groupes régionaux (Europe du sud-est, Europe centrale et pays de la CEI) ont été établis. À ce jour, le groupe du sud-est a été le plus actif.

Cette année, deux réunions du GT QdS seront organisées en collaboration avec le Groupe de Travail Opérations. Au cours de trois audits de procédés, une équipe d'experts examinera en profondeur les opérations nationales et internationales avant de soumettre diverses propositions d'amélioration à l'approbation de la direction de l'opérateur chaque membre visité. L'équipe commencera par Latvijas Pasts en mai puis Belpochta en juin et

Hrvatska Posta Mostar en septembre.

Quatre Évaluations de procédés sont prévues pour cette année, à savoir Posta Shqiptare sh.a. et Turkish PTT en mars, PTT Srbija en avril et Bulgarian Posts plc en novembre. Au cours de ces évaluations, le Responsable des Audits et la Responsable des Opérations procéderont à un suivi sur place des projets d'amélioration qui auront été proposés après l'audit de procédé.

Ces activités ont abouti à des résultats remarquables. Le GT QdS a reçu des commentaires très positifs et encourageants de la part des Membres. Le GT prévoit également l'organisation d'un séminaire axé sur l'impact des procédures douanières sur la qualité de service et la situation à l'aéroport. Un deuxième séminaire IPS sera organisé en collaboration avec le Centre de Technologies postales de l'UPU à Berne.

IPC et PostEurop lancent le système de mesure HQ-HQ

En août 2008, International Post Corporation (IPC) et PostEurop ont lancé un système de diagnostic appelé "système de mesure HQ-HQ (de siège à siège) IPC/PostEurop". Le système de mesure HQ-HQ couvre à ce jour plus de 70 liens entre 25 pays membres de PostEurop qui ne sont pas encore couverts ni par l'UNEX (Unipost External Monitoring System), ni par le système de mesure en continu de l'UPU.

Ce système conjoint a principalement été développé dans le but de permettre aux opérateurs membres de PostEurop de se familiariser avec les fondements et les exigences du système de contrôle à un prix peu élevé et par le biais de procédures simples.

Le système de mesure HQ-HQ est un système interne flexible associant le système UNEX existant d'IPC à un logiciel et des fonctionnalités de RFID. Il utilise le personnel des sièges postaux en tant que participants expéditeurs en envoyant une lettre test chaque jour pour chaque liaison.



La mesure HQ ne doit pas être considérée comme une mesure représentative pays à pays, mais plutôt comme une mesure opérationnelle de la performance postale permettant aux opérateurs postaux d'obtenir une indication relative aux questions opérationnelles. L'outil de reporting du système de mesure HQ-HQ (version dédiée de l'eDACS) permet aux opérateurs postaux d'analyser les principaux

axes de transport routier ainsi que de découvrir les embouteillages potentiels, et partant, d'améliorer la qualité de service pour les clients du courrier international.

Contrairement à d'autres systèmes de mesure plus sophistiqués et complexes, le système de mesure HQ-HQ IPC/PostEurop offre un diagnostic international, flexible, simple, rapide et opérationnel ainsi qu'une mesure de la qualité de service au plus faible coût possible.

Ce système de mesure en continu donne la possibilité aux opérateurs postaux de procéder à un diagnostic du système de mesure de la performance de la qualité de service et donc de démontrer leur engagement visant à fournir aux clients un service postal fiable de haute qualité. De plus amples informations relatives à la méthodologie, au processus général et aux pays participants sont disponibles dans la première édition de la "IPC/PostEurop HQ-HQ Newsletter".

Pour en savoir plus veuillez contacter Mme Maire Lodi de PostEurop ou M. Louis-François de Robiano d'IPC.

COMITÉ MARCHÉ

La réunion préparatoire du nouveau Groupe de Travail Gestion des Relations Clients (GRC) s'est tenue à Bruxelles le 22 septembre 2009.

Durant la réunion, les participants se sont accordés sur le fait que l'intérêt des Membres de PostEurop pour un sujet aussi important que la Gestion des Relations Clients était trop faible. Ils ont en outre conclu que, bien que la crise actuelle constitue le principal facteur d'une

participation faible, il demeure essentiel pour les entreprises de continuer à investir en vue de satisfaire le client.

Les participants à la réunion ont notamment abordé le cadre du nouveau groupe de travail et ils sont arrivés à la conclusion que la GRC était importante pour le secteur postal européen et que le GT GRC devait continuer à déterminer et à exécuter les activités pertinentes.

Un autre volet important de la réunion consistait en un séminaire sur la gestion des relations clients modéré par le consultant Derek Osborn. Ce séminaire a

permis aux participants de finaliser les grandes lignes et les options du plan de travail. Il est prévu que le premier grand événement ne pourra être organisé avant 2010.

PostEurop a lancé une procédure de sélection en vue d'engager un/une Responsable Marché qui sera basé(e) au Siège de PostEurop. Il/elle se chargera des activités relatives au Comité Marché

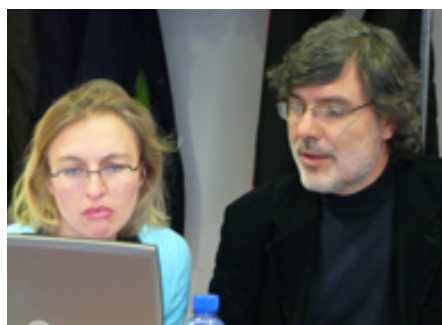
En attendant, les Membres qui souhaitent participer activement aux activités du Groupe de Travail sont invités à contacter le président du Comité Marché, M. Jan Sertons de TNT Post



La formation tout au long de la vie avec le programme européen Leonardo da Vinci

Le Groupe de Travail Formation du Comité Responsabilité Sociale (CRS) de PostEurop a décidé de faire acte de candidature au programme Leonardo da Vinci et l'a intégré à sa feuille de route et à son programme de travail 2010. Leonardo da Vinci est un programme européen dédié à la formation professionnelle tout au long de la vie qui a pour objectif de promouvoir et de faciliter les échanges de bonnes pratiques entre responsables de formation. Il constitue un levier pour mettre en place de nouveaux outils et méthodes de formation afin d'étendre leur utilisation en Europe.

Ce programme Leonardo da Vinci pour l'enseignement et la formation



professionnelle offre une large palette d'activités : mobilité, partenariat, transfert d'innovation ou réseaux thématiques. C'est le projet de "Partenariat" qui a été retenu car c'est celui qui répond le mieux aux objectifs du Groupe de Travail Formation. Il a pour but de développer et faciliter la coopération inter-entreprise.

Les principaux bénéfices d'un tel programme sont les suivants:

- approfondir le partage d'expériences en matière de formation professionnelle tout au long de la vie et l'inscrire sur le moyen et long terme
- Pérenniser et financer un réseau d'experts
- Innover et mettre en œuvre de nouvelles modalités de formation
- Montrer l'implication du secteur postal dans une période d'évolution, notamment en matière d'emploi et d'évolution des

compétence.

Les partenaires du Projet sont l'Allemagne, la Bulgarie, la Belgique (pour PostEurop), la France, la Hongrie, la Pologne, le Portugal, la Suède, la Suisse et la Turquie.

Une première visite préparatoire est organisée les 16, 17 et 18 novembre à Bruxelles grâce aux financements du programme Leonardo. Cette réunion a pour objectif d'élaborer le programme et de choisir les sujets d'études pour les deux prochaines années.



Pour tout complément d'information, veuillez contacter: Nathalie Ganzel (nathalie.ganzel@laposte.fr) or Antonino Scribellito (antonino.scribellito@posteurop.org)

LIENS UTILES

ENVIRONNEMENT SOCIAL

Réduction de CO2

www.sustainablepost.eu

Green Post

www.greenpostproject.eu

Dialogue Social

www.postsocialdialog.org

Programme Leonardo da Vinci

ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme

AFFAIRES PUBLIQUES

DODS

www.dods.co.uk

EurActiv

www.euractiv.com

Europarl TV

www.europarl.tv.europa.eu

European Agenda

www.european-agenda.com/news

EU Observer

euobserver.com

EU Politix

www.eupolitix.com

European Voice

www.europeanvoice.com

IIEA

www.iiea.com/news

BLOGS AFFAIRES PUBLIQUES

BlogActiv

blogactiv.eu

ANNONCE

PostEurop déménage le 1er mars 2010. Nos nouvelles coordonnées sont les suivantes :

Nouvelle adresse

**34, BOULEVARD DE LA WOLUWE,
1200 BRUXELLES
BELGIQUE**

Nouveaux numéros de contact

+32 2 761 96 50 (Réception)

+32 2 771 48 58 (Fax)

Botond SZEHENY

Secrétaire général

Tél: +32 2 733 11 90

Courriel: botond.szebeny@posteurop.org

Yves VAN ONSEM

Responsable Intelligence et

Soutien stratégique

Tél: +32 2 733 11 99e

Courriel: yves.vanonsem@posteurop.org

Antonino SCRIBELLITO

Responsable des Projet

Tél: +32 2 733 11 93

Courriel: antonino.scribellito@posteurop.org

Maire LODI

Responsable des Opérations

Tél: +32 2 733 11 94

Courriel: maire.lodi@posteurop.org

Waqas AHSEN

Assistant Projets

Tél: +32 2 761 96 52

Courriel: europeanprojects@posteurop.org

Nathalie VANDENAMEELE

Assistant de Direction 1

Tél: +32 2 761 96 50

Courriel: administration@posteurop.org



Birgit REIFGERSTE

Responsable de l'Administratio

Tél: +32 2 733 11 91

Courriel: birgit.reifgerste@posteurop.org

Cynthia WEE

Responsable de la Communication

Tél: + 32 2 733 11 92

Courriel: cynthia.wee@posteurop.org

Noëlla THIBAUT

Traductrice

Tél: +32 2 761 96 51

Courriel: noella.thibaut@posteurop.org

Michele MENGHINI

Coordinateur du Programme de

Réduction des GES

Tél: + 32 2 761 96 53

michele.menghini@posteurop.org

Felix STYLES

Assistant de Direction 2

Tél: +32 2 761 96 50

Courriel: administration@posteurop.org



www.posteurop.org

Rédigé, édité et produit par PostEurop

Rédactrice en chef: Cynthia Wee

Traductrice: Noëlla Thibaut

Contributors: Nathalie Ganzel, Maire Lodi,

Koppany Matyasi, Margaux Meidinger,

Michele Menghini, Jan Sertons, Maria Isabel

Tavares, Lars Vesterlund

© PostEurop 2010

Toutes les illustrations sont libres de droits sauf si mentionnées autrement

Infos & Souscriptions sur: www.posteurop.org